STRESZCZENIE ROZPRAWY DOKTORSKIEJ

Autor: Karolina Lis

Tytuł: Kierunki doskonalenia systemu powiadamiania ratunkowego w Rzeczypospolitej Polskiej

Słowa kluczowe: system powiadamiania ratunkowego, numer alarmowy, centra powiadamiania ratunkowego

Promotor: dr hab. Barbara Kaczmarczyk

Promotor pomocniczy: dr Przemysław Żukowski

Rozprawa doktorska nt. „Kierunki doskonalenia systemu powiadamiania ratunkowego w Rzeczypospolitej Polskiej" zamierzała osiągnąć dwa cele:

— cel poznawczy: charakterystyka i ocena funkcjonowania systemu powiadamiania ratunkowego;

— cel praktyczny: zaproponowanie kierunków zmian mających wpływ na funkcjonowanie systemu powiadamiania ratunkowego.

W ramach poruszanej problematyki w niniejszej dysertacji główny problem badawczy przyjął formę pytania: *W jakich dziedzinach istnieją możliwości doskonalenia systemu powiadamiania ratunkowego?*

Nadając kierunek pracy badawczej sformułowano hipotezę główną o następującej treści: *Przypuszczam, że istnieje możliwość doskonalenia systemu powiadamiania ratunkowego w takich dziedzinach jak: prawno-organizacyjnej, społecznej, ekonomicznej oraz w relacjach pomiędzy krajowymi i zagranicznymi podmiotami współpracującymi w ramach tego systemu.*

Realizacja celów dysertacji, rozwiązanie postawionych problemów badawczych oraz weryfikacja hipotez dokonana została za pomocą teoretycznych i empirycznych metod badawczych.

Spośród metod empirycznych wybrano metodę sondażu diagnostycznego. Zrealizowano ją w oparciu o zastosowanie techniki ankietowej i wywiadu. Wykorzystano również technikę obserwacji, zrealizowaną za pomocą arkusza obserwacji.

Badanie ankietowe zostało przeprowadzone na czterech grupach. Pierwszą stanowili operatorzy numerów alarmowych zatrudnieni w centrum powiadamiania ratunkowego we

Wrocławiu. Kolejno badanie dotyczące funkcjonowania systemu powiadamiania ratunkowego przeprowadzono wśród dyspozytorów medycznych Państwowego Ratownictwa Medycznego, funkcjonariuszy dyżurnych Policji oraz dyżurnych Państwowej Straży Pożarnej. Ponadto przeprowadzono 17 wywiadów z ekspertami, którzy posiadają szeroką wiedzę z zakresu funkcjonowania systemu powiadamiania ratunkowego.

Praca składa się ze wstępu, pięciu rozdziałów, zakończenia, bibliografii oraz załączników.

Wnioski wyciągnięte w procesie badawczym były podstawą do zaproponowania kierunków i możliwości doskonalenia systemu powiadamiania ratunkowego.